



**Krízový plán ochrany zamestnancov
a prijímateľov sociálnych služieb v
súvislosti s výskytom a šírením ochorenia
spôsobeného koronavírusom - COVID 19
DD a DSS Slovenská Ľupča**

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Margita Pištová	Mgr. Denisa Hrašková	Mgr. Denisa Hrašková
Funkcia	Sociálny pracovník	riaditeľka	riaditeľka
Dátum	23.03.2020	23.03.2020	23.03.2020
Podpis			

Obsah

Účel.....	1
Úvod	1
Čo je COVID-19 ?.....	1
Postupy a opatrenie pred zamedzením šírenia ochorenia COVID-19:	1
Prevenca pred šírením vírusu v ZSS	2
Monitorovanie vývoja situácie na SR a v zahraničí a sledovanie správ RÚVZ SR.....	3
Systém komunikácie a informovanosti zamestnancov, rodinných príslušníkov a klientov.....	3
Zabezpečenie organizácie zdravotnej starostlivosti a poskytovania sociálnych služieb	4
Organizácia obslužných prevádzok	6
Rozdeľovník	6

Účel

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Czambelova 23, Slovenská Ľupča v súlade s ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov vzhľadom k aktuálnej epidemiologickej situácii z dôvodu zabránenia vzniku a šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID - 19) v pobytovom celoročnom zariadení sociálnych služieb

v y d á v a

Krízový plán ochrany zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb v súvislosti s výskytom a šírením ochorenia spôsobeného koronavírusom - COVID 19 v DD a DSS Slovenská Ľupča

Úvod

Krízový plán upravuje preventívne postupy v prípade potvrdenia ochorenia COVID- 19 u zamestnancov a klientov zariadenia sociálnych služieb. Prináša zamestnancom a klientom základné informácie o ochorení COVID-19. Zameriava sa na postupy a opatrenia, ktoré majú zamedziť šíreniu ochorenia.

Čo je COVID-19 ?

COVID-19 je infekčné ochorenie, vyvolané koronavírusom SARS-CoV-2. Prvýkrát bol identifikovaný u pacientov so závažným respiračným ochorením v decembri roku 2019 v čínskom meste Wu-chan. COVID-19 postihuje najmä dýchací systém, v ťažkých prípadoch vyvoláva ťažký zápal pľúc a môže viesť až k úmrtiu pacienta. Vírus sa prenáša kvapôčkami sekrétu pri kašli, kýchaní a rozprávaní. Ohrozuje osoby, ktoré sú v blízkom alebo dlhšie trvajúcim kontakte s nakazeným. Infekcia sa prenáša aj cez kontaminované predmety.

Príznaky ochorenia

- horúčka nad 38°C
- kašeľ
- sťažené dýchanie
- bolesť svalov
- bolesť hlavy
- únava, malátnosť
- strata čuchu a chuti

Postupy a opatrenie pred zamedzením šírenia ochorenia COVID-19:

1. Prevencia pred šírením vírusu v ZSS
2. Monitorovanie vývoja situácie na SR a v zahraničí a sledovanie správ

RÚVZ SR

- 3. Systém komunikácie a informovanosti zamestnancov, rodinných príslušníkov a klientom z dôvodu zníženia šíriacej sa paniky**
- 4. Organizácia zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb**
- 5. Organizácia obslužných prevádzok**

Prevenia pred šírením vírusu v ZSS

- Od 6.3.2020 sú v ZSS zakázané návštevy rodinných príslušníkov a iných osôb do odvolania na základe usmernení Ústredného krízového štábu.
- Veľmi dôležité je striktné dodržiavanie zákazu návštev rodinných príslušníkov a iných osôb. Zároveň je dôležité dodržiavať zákaz návštev aj vo výnimočných prípadoch nepovoliť návštevy príbuzným, ktorí sa vrátili z rizikovej oblasti alebo vykazujú známky respiračnej infekcie. Zdraví príbuzní bez cestovateľskej anamnézy a bez respiračných ochorení môžu mať povolené návštevy do zariadenia sociálnych služieb vo výnimočných prípadoch, ak sa jedna o klienta v paliatívnej starostlivosti.
- Klienti ZSS z dôvodu šírenia vírusu majú doporučené, aby sa nepohybovali po obci Slovenská Ľupča, nenavštevovali obchody, poštu a v blízkom okolí sa nekontaktovali s inými občanmi (nie klientami a zamestnancami zariadenia)
- Vykonáva sa zvýšená dezinfekcia obytných miestností klientov, spoločných priestorov a miestností určených pre zamestnancov
- Je zabezpečená zvýšená bezpečnosť pri manipulácii s biologickým odpadom-inkontinenčné pomôcky a pod.
- Je zavedené dočasné pozastavenie všetkých interných a externých skupinových aktivít pre klientov a zamestnancov
- Zamestnanci a klienti dodržia dištančné opatrenia
- Je dočasne postavené zabezpečovanie kaderníckych služieb a pedikérskych služieb pre klientov
- Zabezpečuje sa pravidelná edukácia klientov na tému - preventívne opatrenia pred šírením COVID 19 a Hygiena rúk-umývanie teplou vodou a mydlom
- Zabezpečuje sa pravidelná dezinfekcia rúk alkoholovým prípravkom všetkým klientom pred každým podávaním stravy
- Klientov pravidelne edukujeme ako majú postupovať pri kýchaní, kašľaní, aby sme eliminovali šírenie kvapôčkovej infekcie
- Denne odstraňujeme baktérie, plesne a vírusy v priestoroch ZSS pomocou germicídneho žiariča
- Denne zabezpečujeme dezinfekciu všetkých povrchov v DD a DSS, vrátane spoločných priestorov dezinfekčnými prostriedkami s virucídnymi účinkami
- Pravidelne zabezpečujeme vetranie všetkých vnútorných priestorov
- Klienti a zamestnanci majú k dispozícii antibakteriálnych mydlá, alkoholovú dezinfekciu a jednorazové utierky v spoločných kúpeľniach

- V zariadení vykonávame meranie telesnej teploty klientom (dvakrát denne) a zamestnancom ZSS pri príchode na pracovisko
- Zamestnanci, vrátane novoprijatých, vyplnia tlačivo Čestné prehlásenie, v ktorom uvedú svoju osobnú, rodinnú cestovateľskú anamnézu, či majú príznaky /zvýšenú TT, kašeľ.....)
- Zamestnanci, ktorých rodinný príslušník sa vráti zo zahraničia, dodržia aktuálne platné nariadenia hlavného hygienika a zriaďovateľa
- Klienti a zamestnanci majú k dispozícii ochranné rúška (textilné a jedno rázové),
- Zamestnanci v priamom kontakte majú k dispozícii ochranné štíty
- Zamestnanci majú k dispozícii jedno rázové rukavice
- Klienta s príznakmi akútnej respiračnej infekcie ihneď izolujeme v jednolôžkovej izbe, kontaktujeme lekára a následne postupujeme v zmysle aktuálnych usmernení hlavného hygienika, zriaďovateľa a lekára
- Klienta po prepustení z hospitalizácie, príp. po absolvovaní vyšetrenia v zdravotníckom zariadení izolujeme v jednolôžkovej izbe, kontaktujeme lekára a následne postupujeme v zmysle aktuálnych usmernení hlavného hygienika, zriaďovateľa a lekára
- V prípade návratu zamestnanca zo zahraničia, tento absolvuje povinnú 14 dňovú karanténu a následne postupujeme v zmysle aktuálnych usmernení hlavného hygienika, zriaďovateľa a lekára
- Začatie poskytovania sociálnych služieb pre nových klientov - postupujeme v zmysle aktuálnych usmernení hlavného hygienika a zriaďovateľa.
- V prípade nameranej zvýšenej teploty pri príchode na pracovisko, meranie zopakujeme, ak je TT zvýšená, zamestnanec musí opustiť pracovisko a následne postupujeme v zmysle aktuálnych usmernení hlavného hygienika, zriaďovateľa a lekára

Monitorovanie vývoja situácie na SR a v zahraničí a sledovanie správ RÚVZ SR

- Sledovanie aktuálnych správ a na webových stránkach RÚVZ a MZ SR.

Systém komunikácie a informovanosti zamestnancov, rodinných príslušníkov a klientov

Systém komunikácie a informovanosti je zameraný na komunikáciu so zamestnancami, rodinnými príslušníkmi a klientmi, s dôrazom na zníženie paniky prostredníctvom moderných technológií napr. videohovor, Skype)

I. Systém komunikácie a informovanosti so zamestnancami – komunikácie so zamestnancami bude prebiehať v rôznych komunikačných formách.

- a) Pravidelné porady krízového tímu
- b) Členovia krízového tímu, pravidelne informujú všetkých zamestnancov ZSS o aktuálnej situácii.(telefonicky, mailovo)

Členovia krízového tímu:

1. Mgr. Danka Hrašková - riaditeľka DD a DSS
2. Mgr. Viera Šitková - ekonómka/zástupkyňa riaditeľky
3. Mgr. Margita Páňová - sociálny pracovník
4. p. Dana Lapejová - zdravotná sestra

c) Zamestnanci sú povinní oboznámiť zamestnávateľa telefonicky v prípade ak zamestnanci alebo ich rodinní príslušníci a blízke osoby absolvovali cestu do krajín s výskytom COVID-19, resp. majú akúkoľvek cestovateľskú anamnézu a následne sa musia riadiť podľa pokynov RÚVZ a Ústredného krízového štábu.

II. Systém komunikácie a informovanosti s rodinnými príslušníkmi – komunikácie s rodinnými príslušníkmi môže prebiehať v rôznych komunikačných formách.

- telefonicky a e-mailovo:

Pevná linka 048/ 418 7209

E-mail. ddadsssl@mail.t-com.sk

- 1) Riaditeľka ZSS - riaditelka@seniordom.sk tel.č. 0903 557 760 e-mail. riaditelka@seniordom.sk
- 2) Sociálna pracovníčka - socialny.pracovnik@seniordom.sk tel.č 0948 159 754 e-mail. Socialny.pracovnik@seniordom.sk
- 3) Zdravotná sestra - p. [0948 162 035](tel:0948162035)
- 4) Opatrovateľky - službu konajúci personál- tel.č. 0904 165 787

Členovia krízového tímu a zamestnanci ZSS boli edukovaní o vyžívaní vhodných viet pri komunikácii s rodinnými príslušníkmi z dôvodu zníženia pretrvávajúcej paniky:

- 1) sledujeme informácie, sme v spojení s RÚVZ,
- 2) máme plán preventívnych opatrení,
- 3) máme plán krízových opatrení v prípade karantény,
- 4) v prípade realizácie krízových opatrení je prevádzka personálne zabezpečená.

Zabezpečenie organizácie zdravotnej starostlivosti a poskytovania sociálnych služieb

- Terapiu, ktorú klienti pravidelne užívajú zabezpečujeme telefonicky s praktickými lekármi, ktorí následne zašlú do lekárne e-recepty
- Po telefonickej konzultácii s lekárom dochádza k zrušeniu všetkých plánovaných kontrol, vyšetrení a operácií v zariadeniach zdravotnej starostlivosti
- Telefonicky spolupracujeme so všeobecnými praktickými lekármi a špecializovanými lekármi a lekárňami:
 - Všeobecný praktický lekár info@seniordom.sk

- Všeobecný praktický lekár M. [redacted]
- Špecializovaný lekár M. [redacted]
- Benu lekárne Slovenska Lupča [redacted]

Menný zoznam zamestnancov, ktorí v DD a DSS zotrávajú v zariadení v prípade potreby karantény v čase vyhlásenej hospodárskej mobilizácie:

1. Mgr. Danka Hradková - riaditeľka ZSS
2. Mgr. Viera Šišková - ekonómka/zástupca riaditeľky
3. Mgr. Margita Piškova - sociálny pracovník
4. p. Zdenka Frenišová - kuchárka
5. p. [redacted] - kuchárka
6. p. [redacted] - opatrovateľka
7. p. Slavka [redacted] - opatrovateľka
8. p. [redacted] - opatrovateľka
9. p. Iva Vymazalová - opatrovateľka
10. p. [redacted] - opatrovateľka
11. p. Martina Baranová - upratovačka

Zoznam dostupného zdravotníckeho a dezinfekčného materiálu v ZSS:

• **Zdravotnícky materiál**

- Lekárničky prvej pomoci 2ks
- Kontaktné Digitálne teplomery
- Bezkontaktný teplomer
- Každý klient ZSS má zabezpečené v prípade zvýšenej teploty, bolesti hradla- Paralen, Calcium chloratum-teva, Stoptussin tbl., a bylinné čaje
- preventívne klienti užívajú voľnopredajné lieky: Echynaceové tbl. s vit.C, vitamín C a vitamín D
- Došlo k zabezpečeniu hygienických pomôcok pre každého klienta ZSS (hubka na sprchovanie, sprchový gél, tuhé mydlo, WC papier a jednorazové utierky)

• **Dezinfekčný materiál**

- Dezinfekcia na chlórovej báze - súčasnosti máme dostatok dezinfekčného materiálu- Savo, Chloramin, Forchem Air 250 plus a pod.
- Dezinfekčné gély na ruky (rôzne druhy)

V súčasnosti evidujeme v ZSS obmedzený počet jednorazových rukavíc (nie je možné ich už zakúpiť) ako aj jednorazových sterilných rúšok.

Plán reprofiliácie - vytvorenie karanténnych miestností v prípade výskytu vírusu u osôb prebratých do starostlivosti

Osoby prebraté do starostlivosti:

- a) Klienti ZSS: 26 osôb
 - b) Zamestnanci ZSS: 15 osôb
- V prípade vzniku karantény a iných krízových situácií je určený krízový tím osôb, ktorých prítomnosť v ZSS je nevyhnutná.
 - Reprofolizácia lôžok - izolačné miestnosti (4jednolôžkové izby) vybavené so samostatným WC-wc kreslo a inkontinenčné pomôcky. Izolačné miestnosti budú viditeľne označené a neprístupné pre ďalších klientov, ktorí nepotrebujú izoláciu.

Zoznam činností v rámci poskytovania sociálnych služieb, ktoré v prípade personálnej núdze :

- **Budú vykonávané:**
 - najďalej budú vykonávané všetky činnosti v zmysle zákona 448/2008
 - Individuálne supervízie prostredníctvom Skype
- **Nebudú vykonávané:**
 - Sociálne poradenstvo-osobné,
 - nezabezpečovanie stravovania pre vonkajších stravníkov od 14.3.2020 do odvolania
 - Skupinové supervízie

Starostlivosť o zamestnancov a ďalšie osoby podieľajúce na starostlivosti

- Osobné vybavenie pre zamestnanca v prípade vyhlásenie karantény- lieky pre vlastnú spotrebu a oblečenie si zamestnanec zabezpečí sám
- Lôžka pre zamestnancov má zariadenie k dispozícii vrátane matracov
- Zabezpečenie psychohygieny krízová intervencia

Organizácia obslužných prevádzok

- Naskladnenie trvanlivých potravín vo vyššom množstve
- Zabezpečenie minerálnych vôd pre klientov s dovozom od dodávateľa -bez návštevy obchodov

Nakladanie s odpadom

Všetok odpad, s ktorým nakladáme, (hygienické vreckovky, inkontinenčné pomôcky....) vkladáme do plastových vriec a zväzujeme ich a následne umiestňujeme do kontajnerov na to určených.

Rozdeľovník

0: MK