



**SMERNICA  
č. 39  
O OCHRANE ĽUDSKÝCH PRÁV A SLOBÔD  
A OCHRANE PRED DISKRIMINÁCIOU**

	<b>Vypracoval</b>	<b>Posúdil</b>	<b>Schválil</b>
<b>Meno</b>	Mgr. Margita Pištová	Mgr. Denisa Hrašková	Mgr. Denisa Hrašková
<b>Funkcia</b>	Sociálna pracovníčka	MK	riaditeľka
<b>Dátum</b>	<b>01.07.2019</b>	<b>01.07. 2019</b>	<b>01.07. 2019</b>
<b>Podpis</b>			

OBSAH	Strana
<b>SMERNICA</b> .....	1
<b>1. ÚČEL</b> .....	3
<b>2. POJMY A POUŽITÉ SKRATKY</b> .....	3
<b>3. POSTUP</b> .....	3
Čl. 1 ČO JE DISKRIMINÁCIA .....	3
Čl. 2 ZÁSADY POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ZARIADENÍ .....	4
Čl. 3 POUČENIE ZAMESTNANCOV .....	5
Čl. 4 ZÁSADY ROVNAKÉHO ZAOBCHÁDZANIA V PRACOVNOPRÁVNÝCH VZŤAHOCH A OBDOBNÝCH PRÁVNÝCH VZŤAHOCH .....	5
Čl. 5 ZÁSADY ROVNAKÉHO ZAOBCHÁDZANIA A PRÁVA S PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY .....	6
Čl. 6 PRAVIDLÁ PRE OCHRANU PRÁV PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY PRED PREDSUDKAMI A NEGATÍVNÝMI HODNOTENIAMÍ .....	7
Čl. 7 POUČENIE PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY O JEHO PRÁVACH A SLOBODÁCH O OCHRANE PRED DISKRIMINÁCIOU .....	8
Čl. 8 DOHĽAD NAD OCHRANOU ĽUDSKÝCH PRÁV A SLOBÔD A OCHRANA PRED DISKRIMINÁCIOU .....	9
Čl. 9 PRÍPUSTNÉ ROZDIELNE ZAOBCHÁDZANIE .....	9
A PREVENTÍVNE OPATRENIA .....	9
Čl.10 KONTROLNÉ OPATRENIA .....	10
<b>4. ODKAZY A POZNÁMKY</b> .....	11
Súvisiace normy a predpisy .....	11
Interné dokumenty .....	11
Poznámky .....	11
<b>5. ROZDEĽOVNÍK</b> .....	11
<b>6. PRÍLOHY</b> .....	11

## 1. ÚČEL

Riaditeľka Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb v Slovenskej Ľupči v súlade s Čl. V Organizačného poriadku

vydáva

túto Smernicu „O ochrane ľudských práv a slobôd a ochrane pred diskrimináciou“ v podmienkach DD a DSS Slovenská Ľupča.

## 2. POJMY A POUŽITÉ SKRATKY

**Pojmy:**

**Organizáciou sa rozumie:** Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Czambelova 23, Slovenská Ľupča.

**Zariadením sa rozumie:** Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Czambelova 23, Slovenská Ľupča

**Použité skratky:**

**DD a DSS** – Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, **R** – riaditeľ, **VEPú** – vedúca ekonomicko – prevádzkového úseku, **SP** – sociálny pracovník, **PSS** – prijímateľ sociálnej služby

## 3. POSTUP

### Čl. 1 ČO JE DISKRIMINÁCIA

Ochrana ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby je zakotvená v Ústave Slovenskej republiky, vo Všeobecnej deklarácii ľudských práv, v Dohovore o ochrane ľudských práv a základných slobôd, v Európskej sociálnej charte, v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991/ Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) a iných medzinárodných a všeobecne záväzných právnych normách a pravidlách občianskeho spoluzitia.

**Diskriminácia je:**

- a) **priama diskriminácia** – je konanie, alebo opomenutie, pri ktorom sa s osobou zaobchádza menej priaznivo, ako sa zaobchádza, zaobchádzalo alebo by sa mohlo zaobchádzať s inou osobou v porovnateľnej situácii,
- b) **nepriama diskriminácia** – je navonok neutrálny predpis, rozhodnutie, pokyn alebo prax, ktoré znevýhodňujú osobu v porovnaní s inou osobou; nepriama diskriminácia nie je, ak takéto predpis, rozhodnutie, pokyn alebo prax sú objektívne odôvodnené sledovaním oprávneného záujmu a sú primerané a nevyhnutné na dosiahnutie takého záujmu,
- c) **obťažovanie** – je také správanie, v dôsledku ktorého dochádza alebo môže dôjsť k vytváraniu zstrašujúceho, nepriateľského, zahanbujúceho, ponižujúceho, potupujúceho, zneuct'ujúceho alebo urážajúceho prostredia a ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže byť zásah do slobody alebo ľudskej dôstojnosti,
- d) **sexuálne obťažovanie** – je verbálne, neverbálne alebo fyzické správanie sexuálnej povahy, ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže byť narušenie dôstojnosti

- osoby a ktoré vytvára zastrašujúce, ponižujúce, zneuct'ujúce, nepriateľské alebo urážlivé prostredie,
- e) **pokyn na diskrimináciu** – je konanie, ktoré spočíva v zneužití podriadenej osoby na diskrimináciu ďalšej osoby (napríklad pokyn nadriadeného podriadenej osobe, aby konala diskriminačne voči inému zamestnancovi),
- f) **nabádanie na diskrimináciu** – je presvedčanie, utvrdzovanie alebo podnecovanie osoby na diskrimináciu tretej osoby. Pri nabádaní na diskrimináciu ide o utvrdzovanie tretích osôb v tom, že osoba, ktorá je napríklad na rovnakej úrovni v zamestnaní ako oni si „zaslúži“, aby bola diskriminovaná, napr. aj tým, že sa okolo nej vytvára nepriateľské pracovné prostredie s úmyslom ju ponižiť,
- g) **neoprávnený postih** – je také konanie alebo opomenutie, ktoré je pre osobu, ktorej sa týka nepriaznivé a priamo súvisí :
- s domáhaním sa právnej ochrany pred diskrimináciou vo svojom mene alebo v mene inej osoby alebo
  - s podaním svedeckej výpovede, vysvetlenia alebo súvisí s inou účasťou tejto osoby v konaní vo veciach súvisiacich s porušením zásady rovnakého zaobchádzania,
  - so sťažnosťou namietajúcou porušenie zásady rovnakého zaobchádzania,
- h) **diskriminácia právnickej osoby** - je nedodržanie zásady rovnakého zaobchádzania vo vzťahu k právnickej osobe, uplatňuje sa len v spojení s právami fyzických osôb konajúcich v mene tejto právnickej osoby, prípadne v mene ktorých táto právnická osoba koná,
- i) **odmietnutie alebo strpenie diskriminácie osobou** nemôže žiadnym spôsobom ovplyvniť následné zaobchádzanie s touto osobou alebo správanie sa k tejto osobe alebo byť základom pre rozhodnutie, ktoré sa týka tejto osoby,
- j) **za diskrimináciu z dôvodu:**
- **pohlavia** sa považuje aj diskriminácia z dôvodu tehotenstva alebo materstva, ako aj diskriminácia z dôvodu pohlavnej alebo rodovej identifikácie,
  - **rasového pôvodu, národnostného alebo etnického pôvodu** sa považuje aj diskriminácia z dôvodu vzťahu k osobe určitého rasového pôvodu, národnostného alebo etnického pôvodu,
  - **náboženského vyznania alebo viery** sa považuje aj diskriminácia z dôvodu vzťahu k osobe určitého náboženského vyznania alebo viery a aj diskriminácia fyzickej osoby bez náboženského vyznania,
  - **zdravotného postihnutia** sa považuje aj diskriminácia z dôvodu predchádzajúceho zdravotného postihnutia alebo diskriminácia osoby, u ktorej by na základe vonkajších príznakov bolo možné predpokladať, že je osoba so zdravotným postihnutím.

## ČI. 2

### ZÁSADY POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ZARIADENÍ

1. V zariadení sú sociálne služby poskytované v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, s princípmi nediskriminácie z dôvodu pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, či iného zmýšľania národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu

alebo iného postavenia prijímateľa sociálnej služby a sú poskytované v prostredí, ktoré si prijímateľ sociálnej služby vybral.

2. Zariadenie ako poskytovateľ sociálnej služby rešpektuje a podporuje rozvoj schopností, zručností a vedomostí prijímateľa sociálnej služby, zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity, osobnej nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a podporuje vytváranie pozitívneho obrazu o prijímateľovi sociálnej služby.
3. Zariadenie ako poskytovateľ sociálnej služby podporuje prijímateľa sociálnej služby v plnom a účinnom zapojení sa a začlenení sa do spoločnosti s rešpektovaním jeho prirodzených vzťahov v rámci jeho rodiny a komunity v súlade s právom na rovnosť príležitostí.

### ČI. 3 POUČENIE ZAMESTNANCOV

Riaditeľka oboznámi svojich podriadených zamestnancov s ľudskými právami a slobodami prijímateľa sociálnej služby. Riaditeľka oboznámi všetkých novoprijatých zamestnancov s ľudskými právami a slobodami prijímateľa sociálnej služby. Súhlas s oboznámením sa so základnými právami a slobodami prijímateľov sociálnej služby, ako aj ich porozumenie každý zamestnanec potvrdí svojim podpisom.

Každý zamestnanec bude rešpektovať tieto práva a slobody prijímateľov sociálnej služby v zariadení. Taktiež je povinný dodržiavať zásadu rovnakého zaobchádzania v oblasti pracovnoprávných a obdobných právnych vzťahov, sociálneho zabezpečenia, zdravotnej starostlivosti a vo vzdelávaní. Pri posudzovaní, či ide o diskrimináciu alebo nie, sa neberie do úvahy, či dôvody, ktoré k nej viedli, vychádzali zo skutočnosti alebo z mylnej domnienky.

### ČI. 4 ZÁSADY ROVNAKÉHO ZAOBCHÁDZANIA V PRACOVNOPRÁVNÝCH VZŤAHOCH A OBDOBNÝCH PRÁVNÝCH VZŤAHOCH

V súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania sa v pracovnoprávných vzťahoch, obdobných právnych vzťahoch a v právnych vzťahoch s nimi súvisiacich zakazuje diskriminácia osôb z dôvodov podľa ČI. I najmä v oblastiach:

- a) prístupu k zamestnaniu, povolaniu, inej zárobkovej činnosti alebo funkcii (ďalej len "zamestnanie") vrátane požiadaviek pri prijímaní do zamestnania a podmienok a spôsobu uskutočňovania výberu do zamestnania)
- b) výkonu zamestnania a podmienok výkonu práce v zamestnaní vrátane odmeňovania, funkčného postupu v zamestnaní a prepúšťania,
- c) prístupu k odbornému vzdelávaniu, ďalšiemu odbornému vzdelávaniu a účasti na programoch aktívnych opatrení na trhu práce vrátane prístupu k poradenstvu pre výber zamestnania a zmenu zamestnania 9) (ďalej len "odborné vzdelávanie") alebo
- d) členstva a pôsobenia v organizácii zamestnancov, organizácii zamestnávateľov a v organizáciách združujúcich osoby určitých profesií vrátane poskytovania výhod, ktoré tieto organizácie svojim členom poskytujú.

**Pracovník so zdravotným znevýhodnením**

Pri prijatí pracovníka so zdravotným znevýhodnením DD a DSS Slovenská Ľupča prijme opatrenia, ktoré budú brať do úvahy:

- a) prospech, ktorý by prijatie opatrenia prinieslo pracovníkovi so zdravotným postihnutím,
- b) finančné možnosti zariadenia vrátane dostupnosti finančnej alebo inej pomoci potrebnej na prijatie opatrenia a
- c) možnosť dosiahnuť účel opatrenia podľa odseku 1 iným, náhradným spôsobom.

Za nedodržanie zásady rovnakého zaobchádzania z dôvodu zdravotného znevýhodnenia sa považuje aj odmietnutie alebo opomenutie zamestnávateľa prijať opatrenia podľa odseku 1.

## Čl. 5 ZÁSADY ROVNAKÉHO ZAOBCHÁDZANIA A PRÁVA S PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

1. **Pre zabezpečenie dôstojnosti prijímateľov sociálnej služby DD a DSS dbá na:**
  - ochranu života a zdravia,
  - osobnú slobodu,
  - rešpekt k osobnej cti, dobrej povesti a mena
  - zachovanie identity PSS, osobnej integrity, osobnej nezávislosti, individuálnej rozmanitosti.
2. **DD a DSS vytvára také podmienky, aby bolo naplnené právo prijímateľov sociálnej služby na:**
  - a) **sebaurčenie** a to predovšetkým:
    - ochranu osobnej slobody,
    - slobodu myslenia a náboženského vyznania,
    - dôraz na osobný rozvoj.
  - b) **rešpekt súkromia prijímateľov sociálnej služby**
    - nenarušovanie osobného priestoru,
    - ochranu osobných údajov,
    - dôvernosť informácií poskytnutých kompetentným odborným zamestnancom zariadenia v záujme riešenia problémov prijímateľov sociálnej služby.
  - c) **vytváranie podmienok, pre zabezpečenie práva prijímateľov sociálnej služby na bezpečie**
    - ochranu pred diskrimináciou, neľudským zaobchádzaním, ponižujúcim zaobchádzaním, trestaním, vykorisťovaním, násilím a zneužívaním.
  - d) poskytovanie služby s prihliadnutím na **individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby**, aby nemuseli ovplyvňovať služby neprípustnými (nezákonnými) prostriedkami (dary, úplatky a pod.)
  - e) **DD a DSS poskytuje sociálne služby prijímateľovi sociálnej služby, tak že:**
    - rešpektuje jeho prirodzené vzťahy v rámci jeho rodiny a komunity
    - dodržiava právo na rovnosť príležitostí,
    - zachováva prirodzenú ľudskú dôstojnosť, s princípmi nediskriminácie z dôvodu pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, či iného zmýšľania národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia prijímateľa sociálnej služby a sú poskytované v prostredí, ktoré si prijímateľ sociálnej služby vybral.
3. **DD a DSS rešpektuje sociálny status prijímateľa sociálnej služby:**

- Poskytovateľ sociálnej služby rešpektuje a podporuje rozvoj schopností, zručností a vedomostí prijímateľa sociálnej služby, zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity, osobnej nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a podporuje vytváranie pozitívneho obrazu o prijímateľovi sociálnej služby.
  - Poskytovateľ sociálnej služby podporuje zachovanie identity prijímateľa sociálnej služby, osobnej integrity, osobnej nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a prístup k individualizovanej podpore.
  - Poskytovateľ sociálnej služby vedome a aktívne podporuje vytváranie pozitívneho obrazu o každom prijímateľovi sociálnej služby aj smerom k nemu, smerom k ostatným prijímateľom sociálnej služby a smerom k verejnosti.
- 4. DD a DSS podporuje prijímateľa sociálnej služby vo vzťahoch s rodinou a komunitou :**
- podporuje prijímateľa sociálnej služby v plnom a účinnom zapojení sa a začlenení sa do spoločnosti s rešpektovaním jeho prirodzených vzťahov v rámci jeho rodiny a komunity v súlade s právom na rovnosť príležitostí.

## Čl. 6

### **PRAVIDLÁ PRE OCHRANU PRÁV PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY PRED PREDISUDKAMI A NEGATÍVNymi HODNOTENIAMi**

K zamedzeniu porušovania práv prijímateľov sociálnej služby v zariadení sú zavedené jasné pravidlá, ktorými sa musia riadiť všetci zamestnanci zariadenia.

#### **Jedná sa o nasledovné pravidlá:**

- komunikujú a konajú slušne a správne,
- vytvárajú podmienky preto, aby prijímatelia sociálnej služby mohli robiť zmysluplné činnosti a žili dôstojne,
- pomáhajú prijímateľom sociálnej služby správne sa vyjadrovať a správať sa, obliekať sa, obklopovať sa vecami a vykonávať činnosti, ktoré sú adekvátne ich veku,
- správajú sa ku prijímateľom sociálnej služby s rešpektom,
- predstavujú prijímateľov sociálnej služby menom, nie diagnózou,
- neoslovujú prijímateľov sociálnej služby podľa jeho zdravotného stavu, je neprípustné používať termíny ako „ležiak“ a pod.,
- prístupujú k prijímateľom sociálnej služby pozitívne,
- snažia sa ukázať, že prípadné problémy prijímateľov sociálnej služby sú prirodzeným javom,
- usilujú sa o to, aby život prijímateľov sociálnej služby bol čo najprirodzenejší,
- program voľno-časových aktivít prispôsobujú želaniam prijímateľov sociálnej služby,
- eliminujú nepriaznivé sprievodné javy spojené s chorobou,
- zverejňujú fotografie z rôznych spoločenských akcií na nástenke, na webovom sídle zariadenia, alebo webovom sídle kraja len so súhlasom prijímateľov sociálnej služby. Zverejňovanie týchto aktivít je dôležité, aby si verejnosť mohla predstaviť rozmanitosť života v zariadení.
- dodržia mlčanlivosť, pretože neopatrnosť a v mnohých prípadoch i nechtiac vypustené slová môžu mať zlý vplyv na prijímateľov sociálnej služby.

**Zamedzenie stretu záujmov zariadenia so záujmami prijímateľov sociálnej služby**

Z dôvodu ochrany práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb je potrebné v situácii:

- keď je prijímateľ sociálnej služby pozbavený spôsobilosti na právne úkony a súdom ustanoveným opatrovníkom sa stáva zariadenie, je potrebné dbať na zamedzenie stretu záujmov poskytovateľa a prijímateľa. V takomto prípade za opatrovníka vystupuje ako prijímateľ riaditeľ zariadenia a za poskytovateľa jeho zástupca.
- keď zamestnanec poskytne informácie, ktoré by viedli k akémukoľvek porušeniu ľudských práv a slobôd prijímateľa sociálnej služby. Za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov v informačnom systéme a ochrany aktív, dodržiavať **technické, organizačné a personálne opatrenia** vo forme poučenia dotknutých osôb, bezpečnostných smerníc a iných dokumentov.

Týmito pravidlami sa riadia všetci zamestnanci zariadenia.

**ČI. 7****POUČENIE PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY O JEHO PRÁVACH  
A SLOBODÁCH O OCHRANE PRED DISKRIMINÁCIOU**

Sociálny pracovník oboznámi a informuje každého novoprijatého prijímateľa sociálnej služby o tom, aké má práva a slobody a ako je chránený pred diskrimináciou v pre neho zrozumiteľnej forme. Každý prijímateľ sociálnej služby má možnosť sa o svojich právach a slobodách a ochrane pred diskrimináciou informovať u sociálnych pracovníčok alebo zdravotnej sestry.

**Právna ochrana a konanie vo veciach súvisiacich s porušením zásady rovnakého zaobchádzania:**

- Každý má právo na rovnaké zaobchádzanie a ochranu pred diskrimináciou.
- Každý sa môže domáhať svojich práv na súde, ak sa domnieva, že je alebo bol dotknutý na svojich právach, právom chránených záujmoch alebo slobodách nedodržaním zásady rovnakého zaobchádzania. Môže sa najmä domáhať, aby ten, kto nedodržel zásadu rovnakého zaobchádzania, upustil od svojho konania, ak je to možné, napravil protiprávny stav alebo poskytol primerané zadosťučinenie.
- Ak by primerané zadosťučinenie nebolo dostačujúce, najmä ak nedodržaním zásady rovnakého zaobchádzania bola značným spôsobom znížená dôstojnosť, spoločenská vážnosť alebo spoločenské uplatnenie poškodenej osoby, môže sa tá domáhať aj náhrady nemajetkovej ujmy v peniazoch. Sumu náhrady nemajetkovej ujmy v peniazoch určí súd s prihliadnutím na závažnosť vzniknutej nemajetkovej ujmy a všetky okolnosti, za ktorých došlo k jej vzniku.
- Právo na náhradu škody, alebo právo na inú náhradu, nie je týmto zákonom dotknuté.
- Každý má právo na ochranu svojich práv aj mimosúdnou cestou prostredníctvom mediácie.
- Ak by porušením zásady rovnakého zaobchádzania mohli byť dotknuté práva,



právom chránené záujmy alebo slobody väčšieho alebo neurčitého počtu osôb alebo ak by takýmto porušením mohol byť vážne ohrozený verejný záujem, patrí právo domáhať sa ochrany práva na rovnaké zaobchádzanie aj DD a DSS. Zariadenie sa môže domáhať, aby ten, kto nedodržel zásadu rovnakého zaobchádzania, upustil od svojho konania, a ak je to možné, napravil protiprávny stav.

- Konanie vo veciach súvisiacich s porušením zásady rovnakého zaobchádzania sa začína na návrh osoby, ktorá namieta, že jej právo bolo dotknuté porušením zásady rovnakého zaobchádzania (ďalej len "žalobca"). Žalobca je povinný v návrhu označiť osobu, o ktorej tvrdí, že porušila zásadu rovnakého zaobchádzania (ďalej len "žalovaný").
- Žalovaný je povinný preukázať, že neporušil zásadu rovnakého zaobchádzania, ak žalobca oznámi súdu skutočnosti, z ktorých možno dôvodne usudzovať, že k porušeniu zásady rovnakého zaobchádzania došlo.

## Čl. 8

### DOHL'AD NAD OCHRANOU ĽUDSKÝCH PRÁV A SLOBÔD A OCHRANA PRED DISKRIMINÁCIU

a) Výbor obyvateľov, na podnet sociálneho pracovníka bude mať na starosti zabezpečovanie dohľadu nad ochranou ľudských práv a slobôd a ochranou pred diskrimináciou PSS v zariadení. Na každom zasadnutí výbor obyvateľov informuje prítomných, či boli, alebo neboli, zistené takéto porušenia. V prípade zistenia porušenia uvedených práv, slobôd, alebo diskriminácii niektorého z PSS, Výbor obyvateľov bezodkladne nahlási tento stav sociálnemu pracovníkovi (príloha č. 1).

b) Sociálny pracovník vedie evidenciu o porušovaní ľudských práv a slobôd a o ochrane pred diskrimináciou (príloha č. 2). Raz mesačne informuje o zistenom stave riaditeľa zariadenia.

c) V prípade ak by ktokoľvek zo zamestnancov videl, alebo sa dozvedel o prípade porušovania práv a slobôd, prípadne by sa dozvedel, že došlo k diskriminácii v zariadení je povinný to bezodkladne nahlásiť riaditeľovi zariadenia.

## Čl. 9

### PRÍPUSTNÉ ROZDIELNE ZA OBCHÁDZANIE A PREVENTÍVNE OPATRENIA

#### **Prípustné rozdielne zaobchádzanie:**

Diskriminácia nie je také rozdielne zaobchádzanie, ktoré je objektívne odôvodnené povahou činností vykonávaných v zamestnaní alebo okolnosťami, za ktorých sa tieto činnosti vykonávajú, ak tento dôvod tvorí skutočnú a rozhodujúcu požiadavku na zamestnanie pod podmienkou, že cieľ je legitímny a požiadavka primeraná.

Rozdielne zaobchádzanie z dôvodu veku nie je diskriminácia, ak je objektívne odôvodnené sledovaním oprávneného cieľa a je na jeho dosiahnutie nevyhnutné a je na jeho dosiahnutie nevyhnutné a primerané a spočíva v ustanovení podmienky minimálnej vekovej hranice, odbornej praxe alebo odpracovaných rokov na prístup k zamestnaniu alebo k určitým

výhodám v zamestnaní.

Diskriminácia z dôvodu zdravotného postihnutia nie je objektívne odôvodnené rozdielne zaobchádzanie, ktoré spočíva v ustanovení podmienky zdravotnej spôsobilosti na prístup k zamestnaniu alebo podmienky na výkon určitých činností v zamestnaní.

Diskriminácia z dôvodu pohlavia nie je objektívne odôvodnené rozdielne zaobchádzanie, ktorého účelom je ochrana tehotných žien alebo matiek.

**Preventívne opatrenia v zariadení:**

- a) komunitný systém práce, ktorý zapája PSS do života zariadenia ako partnerov pri poskytovaní sociálnych služieb
- b) program komunitných stretnutí, ktorý je prioritne zameraný aj na zvyšovanie právneho vedomia prijímateľov sociálnej služby
- c) pravidelné zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby (priama spätná väzba, ankety v rámci komunitných stretnutí, dotazníka a pod.)
- d) podporovanie ďalšieho vzdelávania zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov
- e) pravidelnú supervíziu, ktorá napomáha zvyšovať kvalitu odbornej práce a podnecovať osobnostný rozvoj zamestnancov (napr. napomáha identifikovať vlastné predsudky, stereotyp, ktoré by mohli mať za následok diskriminačné správy voči určitej skupine alebo skupinám prijímateľov sociálnych služieb)

## **ČI. 10 KONTROLNÉ OPATRENIA**

- a) Kontrola dodržiavania ľudských práv a slobôd sa môže vykonať kedykoľvek.
- b) Kontrola sa vykonáva rozhovorom s PSS, nahliadnutím do evidencie porušovania práv a slobôd a taktiež na dodržiavanie nápravných opatrení, kontrola sa vykonáva aj prostredníctvom dotazníka.
- c) Sociálna pracovníčka uskutoční kontrolu na dodržiavanie ľudských práv a záznam z kontrolných činností predloží riaditeľovi zariadenia.

**Kontrolu môžu vykonať:**

Riaditeľ

Sociálny pracovník/-čka

Vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

Všetci prijímatelia sociálnej služby v zariadení sú si rovní vo svojich právach a ľudskej dôstojnosti. To znamená, že všetci majú rovnaké práva na zaradenie sa do spoločnosti, na užívanie hodnôt a produktov spoločnosti.

## 4. ODKAZY A POZNÁMKY

### Súvisiace normy a predpisy

- Zákon č. 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- STN EN ISO 9001 – Systémy manažérstva kvality Požiadavky
- Zákon NR SR č. 365/2004 Z.z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon) v znení neskorších predpisov
- Ústava Slovenskej republiky
- Všeobecná deklarácia ľudských práv
- Dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd
- Európska sociálna charta

### Interné dokumenty

- Príručka kvality
- Prevádzkový poriadok ubytovacej časti
- Domáci poriadok

### Poznámky

Interná smernica je v platnosti a zároveň nadobúda účinnosť dňa 01.07. 2019.

## 5. ROZDELOVNÍK

0: MK

## 6. PRÍLOHY

Príloha č. 1 - Záznam o zistení porušenia ľudských práv a slobôd, alebo diskriminácie prijímateľa sociálnej služby

Príloha č. 2 - Evidencia porušenia ľudských práv a slobôd, alebo diskriminácie prijímateľa sociálnej služby

Príloha č. 3 - Etický kódex



