



Vízia

Zariadenie je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnych služieb pre seniorov a dospelých zdravotne postihnutých občanov s duševnými poruchami s celoročnou formou pobytu.

Poskytovanie služieb sociálnej starostlivosti prijímateľom sociálnych služieb s cieľom ich integrácie, socializácie a individualizácie s dôrazom na dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd.

Ciele kvality

Vedenie organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb a v zmysle normy ISO 9001:2015 stanovuje ciele kvality:

Sociálno-zdravotný úsek	Zodpovedný	Termín	Zdroje	Vyhodnotenie
Zabezpečiť zvýšenie spokojnosti prijímateľa sociálnych služieb s kvalitou ošetrovateľskej starostlivosti na úroveň 85 %.	pracovníci úseku riaditeľa	12/2019	-	
Zabezpečiť spokojnosť prijímateľov so záujmovými činnosťami na úroveň 75 %	pracovníci úseku riaditeľa	12/2019	-	
Zabezpečiť spokojnosť prijímateľov s prístupom personálu na úseku riaditeľa na 80 %	pracovníci úseku riaditeľa	12/2019	-	
Zabezpečiť úspešnosť plnenia IP pre prijímateľov na úrovni 75 %	pracovníci úseku riaditeľa	12/2019	-	

Ekonomicko-prevádzkový úsek	Zodpovedný	Termín	Zdroje	Vyhodnotenie
Plnenie plánu školení zamestnancov pri 90 % efektívnosti	riaditeľ	12/2019	-	
Klást' dôraz na požiadavky prijímateľov týkajúcich sa stravovania a dosiahnuť 80 % spokojnosť prijímateľov	vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku	12/2019	-	
Zabezpečiť vysokú úroveň hygieny prostredia prijímateľov, a to dodržaním plánu sanitácie a dezinfekcie na úrovni 100 %.	všetci zamestnanci	12/2019	-	
Maľovanie priestorov DD a DSS	VEPú	12/2019	5000,0 EUR	
Výmena okien	VEPú	12/2019	3708,0 EUR	

V Slovenskej Ľupči, dňa: 2.1.2019

Mgr. Denisa Hrašková
riaditeľ